

Privacy- en cookieverklaring

John Pronk Transport B.V.

27 maart 2025

English: for Android <https://legal.customerportal.johnpronk.net/android/en/privacy-and-cookie-statement> and iOS <https://legal.customerportal.johnpronk.net/ios/en/privacy-and-cookie-statement>.

Deutsch: für Android <https://legal.customerportal.johnpronk.net/android/de/privacy-and-cookie-statement> und iOS <https://legal.customerportal.johnpronk.net/ios/de/privacy-and-cookie-statement>.

Uw privacy is voor John Pronk Transport B.V. van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij de app John Pronk Transport BV allemaal doen met informatie die wij over u te weten komen.

Als u vragen heeft of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact op met John Pronk Transport B.V.

Uw account

Bij bepaalde onderdelen van onze app moet u eerst geregistreerd zijn. U moet dan informatie over uzelf opgeven. Daarmee maken wij een account, waarop u kunt inloggen met uw e-mailadres en een wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij uw:

- E-mailadres;
- Toegestane klanten van John Pronk Transport B.V. om te zien in de app;
- Toegestane functionaliteiten om te zien en gebruiken in de app.

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, tot zes maanden nadat u het account hebt opgeheven. Wij bewaren deze informatie, zodat u alleen de toegestane informatie ziet in de app, alleen de toegestane functionaliteiten kunt gebruiken in de app, u zelf in staat bent uw wachtwoord te resetten en u multifactorauthenticatie e-mails kunt ontvangen.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die uw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Van deze partijen is:

- Microsoft, onder andere gevestigd op Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Nederland

ook gevestigd buiten de EU.

Toegang

Wij houden onder andere bij wat u gedaan heeft en wanneer. Wat van u gebruikt wordt is inclusief maar niet beperkt tot:

- IP-adres;
- User agent, die ook de huidige app versie kan bevatten;
- Browser;
- Referrer;
- Apparaat type;
- Data center;
- HTTP versie;
- Header(s);
- Content type;
- Edge status code;
- Autonomous systems number;
- Besturingssysteem;
- Land;
- URL;
- IP-adres locatie;
- Account ID;
- Verzonden gegevens door het gebruik van sommige functies;
- Login poging;
- Login actie;
- E-mailadres voor multifactorauthenticatie;
- Account.

Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie, tot zes maanden na het einde van de dienstverlening aan u. Deze informatie wordt gebruikt om misbruik te voorkomen en op te sporen.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die uw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Van deze partijen zijn:

- Microsoft, onder andere gevestigd op Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Nederland
- Cloudflare, onder andere gevestigd op Rue de la Loi 38, 1000 Bruxelles, België

ook gevestigd buiten de EU.

Geautomatiseerd besluit

Er wordt grotendeels geautomatiseerd besloten of u toegang mag hebben en misbruik maakt. U heeft onder andere het recht om hier een menselijke blik op te laten werpen.

Funcities

In de app zitten meerdere functies. Hiervoor gebruiken wij uw:

- E-mailadres, bij het versturen van e-mails naar u bij het gebruik van sommige functies;
- Account ID;
- Account;
- Verzonden gegevens door het gebruik van sommige functies.

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, tot zes maanden na het einde van de dienstverlening aan u. Deze informatie wordt gebruikt om de functies juist te laten functioneren.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die uw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Van deze partijen zijn:

- Microsoft, onder andere gevestigd op Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Nederland
- Cloudflare, onder andere gevestigd op Rue de la Loi 38, 1000 Bruxelles, België

ook gevestigd buiten de EU.

Contact

Via ons e-mailadres customerservice@johnpronk.com kunt u ons vragen stellen en kunnen wij u helpen met problemen. Wat van u gebruikt wordt is inclusief maar niet beperkt tot:

- E-mailadres;
- IP-adres;
- Toegestane klanten van John Pronk Transport B.V. om te zien in de app;
- Toegestane functionaliteiten om te zien en gebruiken in de app;
- E-mail;
- Technische informatie van de e-mail.

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die uw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Van deze partijen is:

- Microsoft, onder andere gevestigd op Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Nederland

ook gevestigd buiten de EU.

Locatiegegevens

Verstrekken aan derden

Wij werken samen met bedrijven die locatiegegevens van u verzamelen op andere manieren dan de via GPS.

Van deze partijen zijn:

- Microsoft, onder andere gevestigd op Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Nederland
- Cloudflare, onder andere gevestigd op Rue de la Loi 38, 1000 Bruxelles, België

ook gevestigd buiten de EU.

Derde partijen

Wij werken samen met onderstaande derde partijen:

- Microsoft, onder andere gevestigd op Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Nederland
- Cloudflare, onder andere gevestigd op Rue de la Loi 38, 1000 Bruxelles, België

die ook gevestigd zijn buiten de EU.

Meer informatie over de privacy van deze bedrijven is te vinden op:

- Microsoft: <https://www.microsoft.com/nl-nl/privacy/privacystatement>,
<https://www.microsoft.com/en-us/legal/terms-of-use>
- Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/en-gb/privacypolicy/>,
<https://www.cloudflare.com/en-gb/website-terms/>

Lokale gegevens

Om de app juist te laten functioneren worden er ook gegevens lokaal opgeslagen.

Dit zijn uw:

- Inlogsessie;
- Cache.

Deze informatie wordt gebruikt om u ingelogd te houden en de app sneller te laden door recente gegevens op te slaan zodat deze niet elke keer opnieuw opgehaald hoeven te worden.

U kunt uw inlogsessie verwijderen door uit te loggen of de app of de opslag van de app te verwijderen.

U kunt uw cache verwijderen door de app of de cache van de app te verwijderen.

U kunt contact met ons opnemen zodat wij u hierbij kunnen assisteren.

App store

Onze app John Pronk Transport BV moet u downloaden via de app-winkel van Apple of Google. Wij hebben geen controle over wat deze bedrijven doen met uw persoonlijke informatie. Lees dus ook altijd hun privacyverklaringen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze app, wij hebben toegang tot de individuele gegevens. Echter, wij raadplegen deze gegevens enkel als dit nodig is voor een doeleinde uit deze verklaring.

Cookies

Onze app gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze app werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze app wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan u door te geven.

Uw rechten

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;

- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar customerservice@johnpronk.com. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Voor Nederland heet deze de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor het Verenigd Koninkrijk is dit de Information Commissioner's Office. Meer toezichthouders kunnen gevonden worden op https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Contactgegevens

John Pronk Transport B.V.
West 8
1633 JA Avenhorn
Nederland

E-mailadres: customerservice@johnpronk.com
Telefoon: [+31297820968](tel:+31297820968)

KvK nummer: 36048371