

Datenschutz- und Cookie-Erklärung von John Pronk Transport B.V.

27 März 2025

Nederlands: voor Android <https://legal.customerportal.johnpronk.net/android/nl/privacy-and-cookie-statement> en iOS <https://legal.customerportal.johnpronk.net/ios/nl/privacy-and-cookie-statement>.

English: for Android <https://legal.customerportal.johnpronk.net/android/en/privacy-and-cookie-statement> and iOS <https://legal.customerportal.johnpronk.net/ios/en/privacy-and-cookie-statement>.

John Pronk Transport B.V. arbeitet bei der Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß den Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze, wie der Allgemeinen Datenschutzverordnung. Das bedeutet, dass wir:

- **Unsere Zwecke klar angeben**, bevor wir personenbezogene Daten verarbeiten, indem wir diese Datenschutzerklärung verwenden;
- **Wir beschränken die Erhebung personenbezogener Daten** auf die Daten, die wir für legitime Zwecke benötigen;
- In Fällen, in denen Ihre Zustimmung erforderlich ist, **fragen wir Sie zunächst ausdrücklich um Erlaubnis** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- **Geeignete Sicherheitsmaßnahmen ergreifen**, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, und wir verlangen dasselbe von den Parteien, die personenbezogene Daten in unserem Namen verarbeiten;
- **Ihr Recht respektieren** auf Zugang, Berichtigung oder Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten.

John Pronk Transport B.V. ist der Verantwortliche für die gesamte Datenverarbeitung. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche Art von personenbezogenen Daten wir innerhalb unserer App John Pronk Transport B.V. sammeln und zu welchen Zwecken. Wir empfehlen Ihnen, sie sorgfältig zu lesen.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten haben, finden Sie die Kontaktdaten von John Pronk Transport B.V. am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Ihr Konto

Für bestimmte Bereiche unserer App müssen Sie sich zunächst registrieren. Sie müssen dann Informationen über sich selbst angeben. Damit erstellen wir ein Konto, in das Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort einloggen können.

Hierfür verwenden wir Ihre:

- E-Mail-Adresse;
- Erlaubte Kunden von John Pronk Transport B.V. in der App zu sehen;
- Erlaubte Funktionalitäten, die Sie in der App sehen und nutzen können.

Wir tun dies auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Wir bewahren diese Informationen bis zu sechs Monate, nachdem Sie Ihr Konto gekündigt haben, auf. Wir bewahren diese Informationen auf, damit Sie nur die erlaubten Informationen in der App sehen, nur die erlaubten Funktionen in der App nutzen, Ihr Passwort selbst zurücksetzen können und E-Mails zur Multi-Faktor-Authentifizierung erhalten können.

Weitergabe an Dritte

Wir arbeiten mit bestimmten Unternehmen zusammen, die Ihre oben genannten personenbezogenen Daten von uns erhalten können.

Zu diesen Parteien gehören:

- Microsoft, mit Sitz in Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Niederlande auch außerhalb der EU.

Zugang

Wir verfolgen unter anderem Ihre Aktivitäten zu Beweis Zwecken. Was wir von Ihnen verwenden, ist unter anderem:

- IP-Adresse;
- Benutzer-Agent;
- Browser;
- Referrer;
- Gerätetyp;
- Datenzentrum;
- HTTP-Version;
- Kopfzeile(n);
- Inhaltstyp;
- Edge-Status-Code;
- Nummer des autonomen Systems;
- Betriebssystem;
- Land;
- URL;
- Standort der IP-Adresse;
- Konto-ID;
- Gesendete Daten durch Nutzung der Funktionen;
- Anmeldeversuch;
- Anmeldeaktion;
- E-Mail-Adresse für die Multi-Faktor-Authentifizierung;
- Konto.

Wir haben hieran ein berechtigtes Interesse. Wir speichern diese Informationen für sechs Monate nach Beendigung unserer Dienstleistungen für Sie. Diese Informationen werden verwendet, um Missbrauch zu verhindern und zu verfolgen.

Weitergabe an Dritte

Wir arbeiten mit anderen Organisationen zusammen, die Ihre persönlichen Daten erhalten können.

Zu diesen Parteien gehören:

- Microsoft, u.a. mit Sitz in Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Niederlande
 - Cloudflare, u.a. mit Sitz in Rue de la Loi 38, 1000 Bruxelles, Belgien
- sind ebenfalls außerhalb der EU ansässig.

Automatisierte Entscheidung

Die Entscheidungsfindung für die Gewährung des Zugangs und die Missbrauchserkennung ist weitgehend automatisiert. Sie haben u. a. das Recht auf menschliches Eingreifen

Funktionen

Die App enthält mehrere Funktionen. Zu diesem Zweck verwenden wir Ihre:

- E-Mail-Adresse, um Ihnen bei der Nutzung bestimmter Funktionen E-Mails zu senden;
- Konto-ID;
- Konto;
- Daten, die durch die Nutzung einiger Funktionen gesendet werden.

Wir tun dies auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Wir speichern diese Daten für sechs Monate, nachdem Sie Ihr Konto geschlossen haben. Wir werden diese Daten aufbewahren, damit die Funktionen ordnungsgemäß funktionieren.

Weitergabe an Dritte

Wir arbeiten mit anderen Organisationen zusammen, die Ihre persönlichen Daten erhalten können.

Zu diesen Parteien gehören:

- Microsoft, u.a. mit Sitz in Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Niederlande
 - Cloudflare, u.a. mit Sitz in der Rue de la Loi 38, 1000 Bruxelles, Belgien
- sind auch außerhalb der EU ansässig.

Kontakt

Über unsere E-Mail-Adresse customerservice@johnpronk.com können Sie Fragen stellen und wir können Ihnen bei Problemen helfen. Was wir von Ihnen verwenden, ist unter anderem:

- E-Mail-Adresse;
- IP-Adresse;
- Erlaubte Kunden von John Pronk Transport B.V., die App anzusehen;
- Erlaubte Funktionalitäten, die in der App angezeigt und genutzt werden können;
- E-Mail;
- Technische Informationen über die E-Mail.

Wir tun dies auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Wir speichern diese Informationen, bis wir sicher sind, dass Sie mit unserer Antwort zufrieden sind, und danach sechs Monate lang. Auf diese Weise können wir leicht auf die Informationen zugreifen, falls Sie weitere Fragen haben.

Weitergabe an Dritte

Wir arbeiten mit anderen Organisationen zusammen, die Ihre persönlichen Daten erhalten können.

Zu diesen Parteien gehören:

- Microsoft, unter anderem mit Sitz in der Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Niederlande

ist auch außerhalb der EU ansässig.

Standortdaten

Weitergabe an Dritte

Wir arbeiten mit anderen Unternehmen zusammen, die Ihre Standortdaten auf andere Weise als über GPS erfassen.

Zu diesen Unternehmen gehören:

- Microsoft, unter anderem mit Sitz in Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Niederlande
- Cloudflare, unter anderem mit Sitz in der Rue de la Loi 38, 1000 Bruxelles, Belgien

sind auch außerhalb der EU ansässig.

Dritte

Wir arbeiten mit den unten genannten Dritten zusammen:

- Microsoft, u.a. mit Sitz in Evert van de Beekstraat 354, 1118 CZ Schiphol, Niederlande
- Cloudflare, u. a. mit Sitz in der Rue de la Loi 38, 1000 Bruxelles, Belgien

die sich ebenfalls außerhalb der EU befinden.

Weitere Informationen über den Datenschutz bei diesen Unternehmen finden Sie unter:

- Microsoft: <https://www.microsoft.com/en-gb/privacy/privacystatement> ,
<https://www.microsoft.com/en-us/legal/terms-of-use>
- Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/en-gb/privacypolicy/> ,
<https://www.cloudflare.com/en-gb/website-terms/>

Lokale Daten

Damit die App richtig funktioniert, werden auch Daten lokal gespeichert.

Dies sind Ihre:

- Login-Sitzung;

- Zwischenspeicher.

Diese Informationen werden verwendet, um Sie eingeloggt zu halten und die App schneller zu laden, indem Ihre letzten Daten gespeichert werden, damit sie nicht jedes Mal abgerufen werden müssen.

Sie können Ihre Anmeldesitzung löschen, indem Sie sich bei der App abmelden oder die App oder den Speicher der App löschen.

Sie können Ihren Cache löschen, indem Sie die App oder den Cache der App löschen.

Sie können uns für Hilfe kontaktieren.

App-Store

Die App, die den Dienst bereitstellt, wurde über einen App-Store eines Dritten heruntergeladen. Wir haben keinen Einfluss darauf, welche personenbezogenen Daten der Anbieter verarbeitet und zu welchem Zweck sie verarbeitet werden. Wir empfehlen Ihnen, die entsprechende Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters zu lesen.

Datenweitergabe an Dritte

Mit Ausnahme der Parteien, die für die Erbringung der oben genannten Dienstleistungen erforderlich sind, geben wir Ihre personenbezogenen Daten unter keinen Umständen an andere Unternehmen oder Organisationen weiter, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet (z. B. wenn die Polizei im Falle eines Verdachts auf eine Straftat Zugang zu personenbezogenen Daten verlangt).

Statistiken

Wir führen Statistiken über die Nutzung unserer App, die uns Zugang zu individuellen Daten geben. Wir greifen jedoch nur insoweit auf einzelne Daten zu, als dies für die in dieser Erklärung genannten Zwecke erforderlich ist.

Cookies

Unsere App verwendet Cookies. Cookies sind kleine Dateien, in denen wir Informationen speichern können, so dass Sie diese Informationen nicht erneut eingeben müssen. Wir können sie auch verwenden, um zu sehen, ob Sie uns wieder besuchen.

Wenn Sie unsere App zum ersten Mal besuchen, zeigen wir Ihnen eine Benachrichtigung an, in der wir unsere Cookies erklären und Sie um Ihre Zustimmung zur Verwendung dieser Cookies bitten.

Sie können die Verwendung von Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren, was jedoch dazu führen kann, dass einige Teile unserer Website nicht mehr richtig funktionieren.

Sicherheit

Wir ergreifen Sicherheitsmaßnahmen, um Missbrauch von und den unbefugten Zugriff auf persönliche Daten zu verhindern. Wir übernehmen die Verantwortung für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Wir erneuern unsere Sicherheitsmaßnahmen, um die sichere

Speicherung personenbezogener Daten zu gewährleisten, und verfolgen, was schief gehen könnte.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung zu ändern. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung regelmäßig einzusehen, um über Änderungen informiert zu bleiben.

Einsichtnahme und Änderung Ihrer Daten

Sie können sich jederzeit an uns wenden, wenn Sie Fragen zu unseren Datenschutzbestimmungen haben oder Ihre personenbezogenen Daten einsehen, ändern oder löschen möchten.

Sie haben die folgenden Rechte:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeitet haben;
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeitet haben, zu berichtigen, wenn diese Informationen (teilweise) falsch sind;
- **Recht auf Beschwerde:** Sie haben das Recht, eine Beschwerde gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder gegen Direktmarketing einzureichen;
- **Recht auf Vergessenwerden:** Sie können bei uns beantragen, dass alle von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten über Sie gelöscht werden;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Soweit technisch möglich, haben Sie das Recht, von uns die Übermittlung Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten an einen Dritten zu verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können bei uns beantragen, daß wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (vorübergehend) einschränken.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben, bitten wir Sie möglicherweise, sich zu identifizieren, um zu bestätigen, dass es sich um Ihre personenbezogenen Daten handelt.

In der Regel werden wir Ihre Anfrage innerhalb eines Monats beantworten. Diese Frist kann verlängert werden, wenn sich die Anfrage als komplex erweist oder mit einem bestimmten Recht verbunden ist. Sie werden über eine mögliche Verlängerung dieser Frist benachrichtigt.

Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verwendung personenbezogener Daten durch uns einreichen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail mit den Einzelheiten Ihrer Beschwerde an customerservice@johnpronk.com. Wir werden jede Beschwerde, die wir erhalten, prüfen und darauf reagieren.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihnen nicht in der richtigen Weise helfen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Behörde einzureichen. In den Niederlanden ist dies die Autoriteit Persoonsgegevens. Für Deutschland ist dies die Bundesbeauftragte für den

Datenschutz und die Informationsfreiheit. Weitere Behörden finden Sie unter https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en.

Kontaktinformationen

John Pronk Transport B.V.

West 8

1633 JA Avenhorn

Die Niederlande

E-Mail-Adresse: customerservice@johnpronk.com

Telefon: [+31297820968](tel:+31297820968)

Nummer der niederländischen Handelskammer (Kamer van Koophandel): 36048371